



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KETRAMPILAN YANG DIMILIKI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL**

(Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karesidenan Pati)

Diajukan Oleh :

IMA PUTRI NINGTYAS

NIM.2012-12-004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KETRAMPILAN YANG DIMILIKI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL**

(Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karesidenan Pati)

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

IMA PUTRI NINGTYAS

NIM.2012-12-004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ima Putri Ningtyas

Nim : 2012-12-004

Jurusan/ Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 31 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Ima Putri Ningtyas
NIM. 2012-12-004

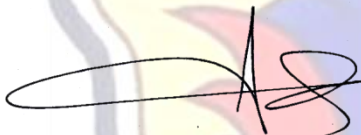
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KETRAMPILAN YANG
DIMILIKI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**
(Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karesidenan Pati)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 31 Agustus 2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si.Akt
NIDN. 0622026301

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, M.M
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIDN. 0603088501

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KETRAMPILAN YANG DIMILIKI
TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karesidenan Pati)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

IMA PUTRI NINGTYAS

NIM. 2012-12-004

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Rabu, 31 Agustus 2016
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

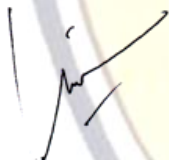
Tim Penguji,

Ketua



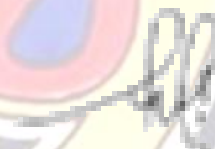
Dr. Dra. PonnyHarsanti, M.Si. Akt
NIDN. 0622026301

Penguji II



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIDN. 0603088501

Penguji III

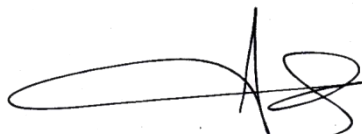


Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN. 0611018202

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ro’du:11)

“Barang siapa ingin doanya terkabul dan dibebaskan dari kesulitan, hendaklah ia mengatasi (menyelesaikan) kesulitan orang lain”

(HR. Bukhori)

“Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN:

*Kupersembahkan buah karya ini
Untuk Bapak Edi Musyafak, Ibu Siti Nuraini
Mbakku tersayang mbak Eka, Mbak Dwi, Kepoananku Iza, Felix dan Gheyvan
Sahabatku Ember Family (Laila, Aslima, De'yang, Putri, Risma, Yulinda dan Ifa)
dan Masgal*

*Semua Keluarga Serta Teman-teman Akuntansi A yang selalu kompak
Terima kasih atas doa, dukungan, serta kasih sayang yang diberikan
Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan
Untuk membuat beliau bangga dan bahagia*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak dan Ketrampilan yang Dimiliki terhadap Kinerja Individual (Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karesidenan Pati)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, semangat dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
2. Ibu Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
4. Segenap Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal, dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak, Ibu, Kakak-kakakku, keponakan-keponakanku dan seseorang yang telah mencurahkan kasih sayang, perhatian, semangat dan doanya untuk keberhasilan penulisan
6. Sahabat-sahabatku Ember Family terimakasih atas dukungan dan indahnya persahabatan kita selama kuliah

7. Teman-teman senasib dan seperjuangan Akuntansi A angkatan 2012 semangat dan sukses untuk kita semua
8. Seluruh pihak yang bersedia membantu dan menjadi responden yaitu karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Se-Karisidenan Pati.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat-Nya atas semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca serta berbagai pihak lain yang memerlukan skripsi

Kudus, 31 Agustus 2016

Penulis

Ima Putri Ningtyas

NIM. 2012-12-004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan teknologi informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak dan ketrampilan yang dimiliki terhadap kinerja individual pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang se-Karesidenan Pati. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuisioner kepada *Assistant Manager Operasional* (AMO), Supervisor Pelayanan Kas, Supervisor Administrasi Kredit, Supervisor Penunjang Operasional (SPO), Supervisor Pelayanan Intern (SPI), *Teller* dan *Customer Service* (CS). Pemilihan sampel dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah 42 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolonieritas, uji heterokedastisitas, uji normalitas dan uji hipotesis menggunakan uji-f, uji-t dan koefisien determinasi (r^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan teknologi informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, ketrampilan yang dimiliki berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja individual.

Kata Kunci : SIA ,teknologi informasi, dukungan manajemen, ketrampilan dan kinerja individual.

ABSTRACT

The research was aimed to examine empirically the effect of the effectiveness of accounting information systems, the use of accounting information technology, top management support and skills of the individual performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Branch Office se-Karisidenan Pati. The data collecting method used in research is distributing questionnaires to Assistant Manager Operasional, Supervisor of cash, Supervisor of Credit Administration, SPO, SPI, Teller and Customer Service. Samples selection used techniques purposive sampling with 42 respondents. This research is using multiple linear regressions. This research use by validity test, reliability test, classic assumption test, which multicoleniarity test, heterokesdasitas test, normality test and hypothesis test using f-test, t-test and coefficient of determination. The result of research shows the effectiveness of the accounting information system, the use of accounting information technology, top management support and skills possessed has positif significant influence to individual performance.

Keywords: *SIA, information technology, management support, skills and individual performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL</i> (TAM).....	9
2.1.2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2. Kinerja Individual	16

2.2.1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.2. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi.....	20
2.2.3. Dukungan Manajemen Puncak	22
2.2.4. Ketrampilan yang Dimiliki	24
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Pemikiran	29
2.5. Pengembangan Hipotesis	32
2.5.1. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Individual	33
2.5.2. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual..	34
2.5.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Individual	35
2.5.4. Pengaruh Ketrampilan yang Dimiliki terhadap Kinerja Individual	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.2.1. Variabel Penelitian	49
3.2.2. Definisi Operasional	40
3.2.2.1. Kinerja Individual	40
3.2.2.2. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	42
3.2.2.3. Penggunaan Teknologi Informasi	43
3.2.2.4. Dukungan Manajemen Puncak	44
3.2.2.5. Ketrampilan yang Dimiliki	46
3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.4.1. Populasi	47
3.4.2. Sampel	48
3.5. Pengumpulan Data	49

3.6. Pengolahan Data	49
3.6.1. Pengeditan (Editing).....	49
3.6.2. Scoring	49
3.6.3. Tabulating	50
3.6.4. Proses Input Data ke Komputer	50
3.7. Analisis Data	50
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	50
3.7.2. Uji Kualitas Data.....	51
3.7.2.1 Uji Validitas Data	51
3.7.2.2 Uji Realibilitas Data.....	52
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3.1. Uji Multikolinearitas.....	53
3.7.3.2. Uji Heteroskedasitas	53
3.7.3.3. Uji Normalitas	54
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.5. Uji Simultan(Uji- F).....	55
3.7.6. Uji Parsial (Uji t).....	56
3.7.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Responden	58
4.2. Statistik Deskriptif	61
4.2.1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	61
4.2.2. Penggunaan Teknologi Informasi	62
4.2.3. Dukungan Manajemen Puncak	62
4.2.4. Ketrampilan yang Dimiliki	62
4.2.5. Kinerja Individual	63
4.3. Uji Kualitas Data	63
4.3.1. Uji Validitas	63
4.3.2. Uji Reliabilitas	65
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	66

4.4.1. Uji Multikolonieritas	66
4.4.2. Uji Heteroskedasitas	67
4.4.3. Uji Normalitas	68
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.6. Uji Hipotesis	70
4.6.1. Uji Simultan (Uji F)	70
4.6.2. Uji Parsial (Uji t)	71
4.6.3. Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.7. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Keterbatasan Penelitian	82
5.3. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner.....	58
Tabel 4.2. Profil Responden.....	59
Tabel 4.3. Analisis Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.4. Uji Validitas	64
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.	65
Tabel 4.6. Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.7. Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.8. Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.9. Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.10. Uji F	70
Tabel 4.11. Uji T	71
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	32

